**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**BOODIE FEELGOOD HOODIE**

**Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, die zowel in enkelvoud als meervoud voorkomen en met hoofdletters worden aangeduid:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Algemene Voorwaarden** | : | deze Algemene Voorwaarden. |
| **Bedenktijd** | : | de periode van 14 dagen na levering van het product waarin de Klant gebruik kan maken van zijn wettelijke recht om de aankoop te herroepen (annuleren).  |
| **Bestelling** | : | elke aankoop van een product bij Boodie, ongeacht of deze wordt gedaan door een consument of een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.  |
| **Boodie**  | : | Stoerrr – Kids Concepts B.V., handelend onder de naam “Boodie Feelgood Hoodie”, gevestigd aan de Texellaan 12, 5691 ZM Son en Breugel en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71467661. |
| **Herroepingsrecht** | : | het recht van de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te herroepen en het product terug te sturen.  |
| **Klant** | : | de afnemer, zijnde een consument of een partij handelend voor beroep of bedrijf, die met Boodie een overeenkomst aangaat.  |
| **Partijen** | : | Boodie en de Klant samen. |
| **Product** | : | een product dat door Boodie wordt aangeboden.  |
| **Overeenkomst** | : | iedere door de Klant aanvaarde van Boodie afkomstig aanbod, iedere Bestelling die een Klant bij Boodie plaatst, of iedere andere overeenkomst tussen de Klant en Boodie. |
| **Overeenkomst op afstand** | : | een overeenkomst die wordt afgesloten via internet, telefoon, e-mail of post. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de Klant een Product bestelt op de website van Boodie. |
| **Website** | : | de website van Boodie: www.boodie.com. |

**Bedrijfsgegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| **Telefoon / WhatsApp**316 – 15 10 17 17**E-mail**contact@boodie.eu**Bereikbaar**Maandag t/m vrijdag9:00 tot 17:00 | **Adresgegevens**Texellaan 12, 5691 ZM Son en Breugel (geen bezoekadres)**Bankgegevens**IBAN: NL 88 RABO 0326 8643 18Bank BIC:  RABONL2U**Bedrijfsgegevens**KvK: 71467661btw: NL 858727031B01 |

**Artikel 1 – Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Boodie en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen de Klant en Boodie.
2. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de Website van Boodie en worden voor het aangaan van de Overeenkomst elektronisch verstrekt aan de Klant. Door een Bestelling te plaatsen, verklaart de Klant de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.
3. Indien één of meerdere artikelen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige artikelen onverminderd van kracht. Boodie zal het betreffende artikel zo snel mogelijk vervangen door een artikel die de oorspronkelijke strekking zoveel mogelijk benadert.

**Artikel 2 – Aanbod door Boodie**

1. Het aanbod van Boodie bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is gedetailleerd genoeg om de Klant in staat te stellen het aanbod goed te beoordelen. De door Boodie gebruikte afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Boodie niet.
3. Elk aanbod van Boodie bevat voldoende informatie, zodat voor de Klant duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

**Artikel 3 – Bestelling**

1. Een Overeenkomst met Boodie wordt uitsluitend op afstand aangegaan. De Overeenkomst komt tot stand via de Website op het moment dat de Klant een Bestelling plaatst en daarmee het aanbod van Boodie aanvaardt.
2. Alle aan Boodie verstrekte informatie, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en correct zijn. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van (persoons)gegevens van derden aan Boodie. Boodie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste informatie of onrechtmatige openbaarmaking van verstrekte gegevens. De Klant vrijwaart Boodie tegen eventuele aanspraken van derden in dit verband.
3. Boodie bevestigt de Bestelling elektronisch nadat deze is afgerond. De bevestiging omvat onder meer de volgende gegevens:
* belangrijkste kenmerken van het Product;
* de totale prijs van het Product, inclusief alle belastingen, eventuele kosten van aflevering en de wijze van betaling en aflevering;
* de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht, of een duidelijke melding indien het herroepingsrecht is uitgesloten;
* informatie over garanties en het e-mailadres voor het indienen van klachten door de Klant;
* de bedrijfsgegevens van Boodie.

**Artikel 4 – Herroepingsrecht**

1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst op afstand binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product zonder opgaaf van redenen te ontbinden.
2. Dit herroepingsrecht geldt niet voor producten zoals genoemd in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek, waaronder maar niet beperkt tot: maatwerkproducten (sub f). Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer Boodie een op maat gemaakt Product voor de Klant heeft gemaakt.
3. Tijdens de bedenktijd dient zorgvuldig te worden omgegaan met het geleverde Product en de verpakking. Het Product mag alleen worden uitgepakt of gebruikt voor zover nodig om te beoordelen of het behouden wordt, zonder dat er gebruikssporen op komen. Indien gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht, dient het Product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking te worden geretourneerd, conform de door Boodie verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Voor het testen van een hoodie is het mogelijk om deze te huren; hiervoor kan contact worden opgenomen met Boodie.
4. Wanneer de Klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, moet dit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het worden gemeld aan Boodie. Dit kan per e-mail naar contact@boodie.eu. Het modelformulier voor herroeping is te downloaden op onze website.
5. Nadat kenbaar is gemaakt dat er gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht, dient het Product binnen veertien (14) dagen te worden geretourneerd. Het is aan de Klant om te bewijzen dat de Producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

**Artikel 5 – Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht en de koop wil annuleren, zijn de kosten van terugzending van het Product voor eigen rekening. Als er een bedrag is betaald, zal Boodie dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de herroeping, terugbetalen. Dit gebeurt echter alleen als het Product door Boodie is ontvangen of als er sluitend bewijs van volledige terugzending is geleverd. De terugbetaling zal plaatsvinden via dezelfde betaalmethode die is gebruikt, tenzij uitdrukkelijk toestemming is gegeven voor een andere betaalmethode.
2. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldig gebruik, zoals het langer dragen, gebruiken of het veroorzaken van vlekken of geuren, heeft Boodie het recht om de retour te weigeren. In dat geval zal Boodie het product terugsturen naar de Klant met een opgaaf van reden.
3. Indien de Klant bedragen verschuldigd is aan Boodie, mag Boodie deze verrekenen met bedragen die de Klant van Boodie tegoed heeft.

**Artikel 6 – Levering**

1. De levering wordt verzonden nadat de betaling is ontvangen. Boodie streeft ernaar Bestellingen zo snel mogelijk uit te voeren, maar uiterlijk binnen zeven (7) dagen, tenzij een langere levertijd is overeengekomen. Als de levering wordt vertraagd of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt de Klant hiervan binnen zeven (7) dagen na het plaatsen van de Bestelling op de hoogte gebracht. De Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst zonder kosten te annuleren. De Klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
2. Boodie zorgt ervoor dat bestellingen zorgvuldig worden verwerkt en verzonden. De levering vindt pas plaats nadat de betaling is ontvangen. Nadat het Product is verstuurd, ontvangt de klant een track and trace code om de verzending te volgen.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant tijdens het bestelproces heeft opgegeven.
4. Alle levertijden zijn indicatief en geven de Klant geen recht op schadevergoeding bij overschrijding van de termijn.
5. Indien een Product niet kan worden geleverd, zal Boodie proberen een vervangend product aan te bieden. De Klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Bij vervangende producten blijft het herroepingsrecht van toepassing.
6. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten ligt bij Boodie tot het moment van levering aan de Klant. Daarna gaat het risico over op de Klant.

**Artikel 7 – Gebruik Boodie Hoodie**

1. Voor een optimaal gebruik van de Boodie Hoodie is het belangrijk om de wasvoorschriften te volgen. Deze voorschriften zijn terug te vinden op het waslabel in de hoodie en op de website van Boodie.

**Artikel 8 – Conformiteit en garantie**

1. Voor alle Producten die bij Boodie worden gekocht, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een Product in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren moet functioneren. Indien een Product niet aan deze verwachtingen voldoet, zal Boodie zo snel mogelijk een passende oplossing bieden. Afhankelijk van het geval kan dit een vervanging, reparatie of terugbetaling zijn.
2. Bij het opsturen van een Product voor reparatie wordt geen vervangend artikel verstrekt. Boodie streeft ernaar het Product binnen de aangegeven reparatietermijn gerepareerd terug te sturen.
3. Een klacht over een defect Product wordt als gegrond beschouwd en komt in aanmerking voor reparatie, vervanging of terugbetaling, mits het defect niet is veroorzaakt door factoren zoals: opzettelijke of nalatige beschadiging, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, of het niet naleven van de was- en onderhoudinstructies.
4. Boodie garandeert dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de specificaties zoals vermeld in het aanbod, en de redelijke eisen van kwaliteit en bruikbaarheid, evenals aan de wettelijke voorschriften die gelden op het moment van aankoop.
5. Eventuele gebreken of onjuist geleverde Producten moeten binnen vier (4) weken na levering schriftelijk aan Boodie worden gemeld.

**Artikel 9 – Prijs en betaling**

1. De weergeven prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief bezorgkosten.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten kan Boodie niet aansprakelijk worden gehouden. In geval van druk- of zetfouten is Boodie niet verplicht het Product tegen de foutieve prijs te leveren.
3. Betaling kan uitsluitend plaatsvinden via de op de Website aangeboden betalingsmogelijkheden van Boodie. Betaling dient te worden voldaan op het moment van het plaatsen van de Bestelling.
4. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stornering van afgeschreven bedragen, zal Boodie een betalingsherinnering sturen. Indien na de betalingsherinnering het verschuldigde bedrag niet wordt voldaan, heeft Boodie het recht de wettelijke rente in rekening te brengen en om een incassobureau in te schakelen. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Klant, waarbij wordt gehandeld volgens de Wet Incassokosten (WIK) en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Facturen en betalingsherinneringen worden uitsluitend elektronisch verstuurd. Hierbij worden de door de Klant verstrekte persoonsgegevens gehanteerd.

**Artikel 10 – Klachtenregeling**

1. Eventuele klachten over Producten of de uitvoering van de Overeenkomst kunnen elektronisch worden ingediend via de contactgegevens op de Website van Boodie.
2. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te zijn en zo snel mogelijk na constatering van het gebrek of probleem te worden ingediend.
3. Boodie zal de klacht binnen een redelijke termijn na ontvangst behandelen en binnen veertien (14) dagen een inhoudelijke reactie geven. Indien meer tijd nodig is om de klacht te onderzoeken, zal Boodie de Klant hiervan op de hoogte brengen en een indicatie geven van de verwachte termijn.
4. Als de klacht hiermee niet wordt opgelost, kan de klacht worden ingediend via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit platform voor online geschillenbeslechting is te vinden op: <http://ec.europa.eu/odr>.

**Artikel 11 – Verwerking van persoonsgegevens**

1. Voor het voorbereiden, uitvoeren en afhandelen van een Bestelling, evenals voor andere doeleinden zoals marketing, verwerkt Boodie Persoonsgegevens van de Klant en van websitebezoekers.
2. Boodie heeft een privacyverklaring waarin wordt uitgelegd hoe Persoonsgegevens worden verwerkt en welke rechten de Klant daarbij heeft. Voor meer informatie kan de privacyverklaring op de Website worden geraadpleegd.

**Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Boodie en de Klant waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, is alleen Nederlands rechts van toepassing, ook wanneer de Klant niet in Nederland woont.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Alle geschillen tussen Boodie en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Boodie is gevestigd.